

DAZNの 退会阻止策 1



退会するにはここをクリック

DAZNホーム画面

12月22日 - 1月19日

アフリカ・ネーションズカップ 全試合配信

W杯で日本と対戦するチュニジアや、強豪モロッコも参戦！アフリカNo.1を決める戦いあれ！

詳細を見る

アフリカ・ネーションズカップ

AFC U23アジアカップ

FIFAワールドカップ2026

ブンデスリーガ

ラ・リーガ

セリエA



今

今井

@ .ocn.ne.jp

メールが未確認 今すぐ確認してください

プロフィールを編集する

メールアドレスまたはパスワードを編集できます。

DAZNをさらに快適にご利用いただくために

プロフィールを完成すると、好みに合うコンテンツの視聴、安全なアカウント管理など、様々な操作が可能となります。

2 / 5

始めましょう

☆ フォロー中

🔔 通知設定

📺 ライブスコアを表示
ホームページでライブスコアを確認 ☐

あなたのアカウント

スタンダード

DAZNサブスクリプション

契約プランの管理やお支払い方法の変更

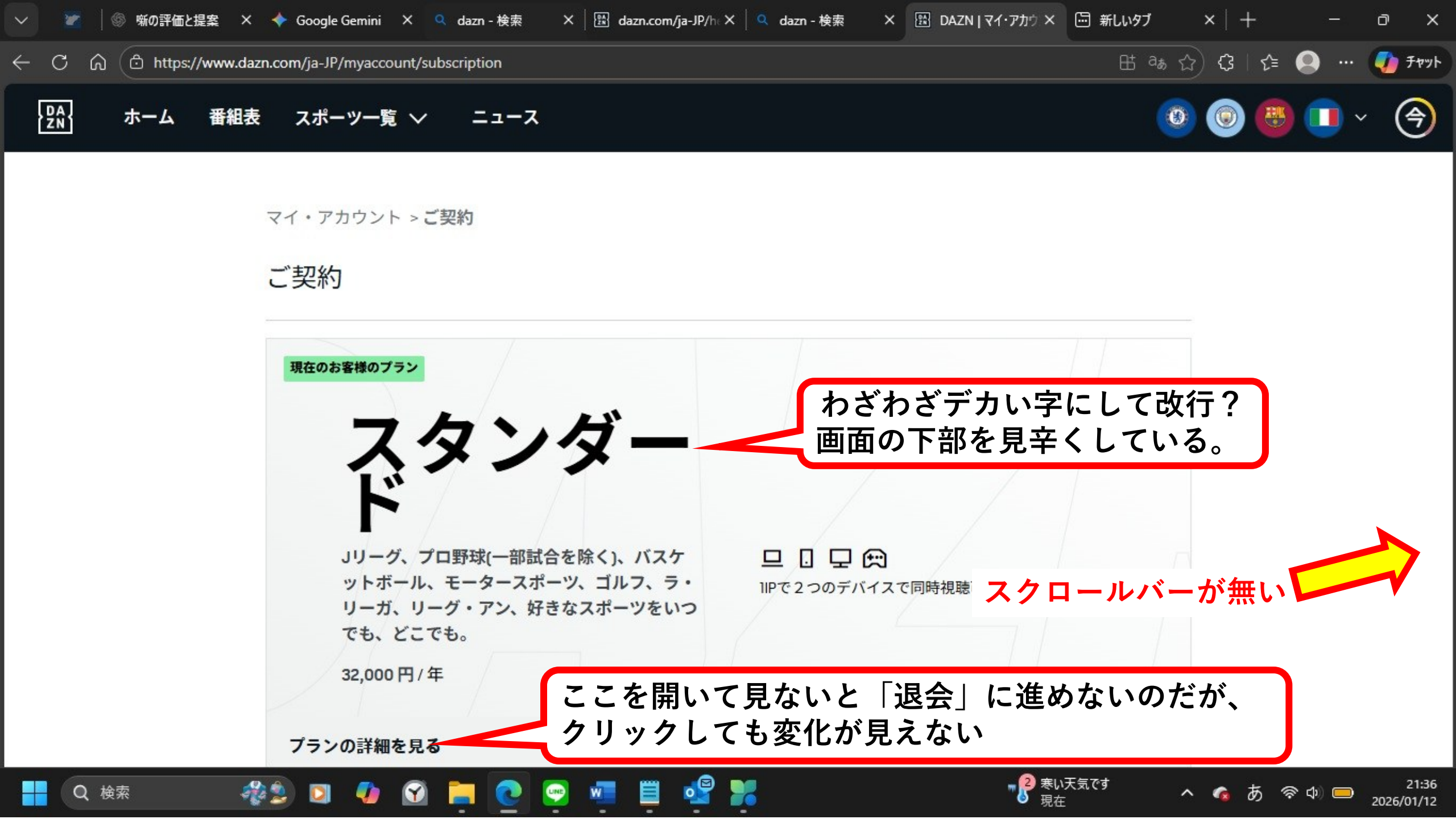
「退会」の文字はないが、ここ

NFL ゲームパスを管理し、支払い方法を変更する

アドオン(追加有料コンテンツなど)

アドオンチャンネル、PPV (ペイ・パー・ビュー) イベントなどの購入

スクロールバーが無い



マイ・アカウント > ご契約

ご契約

現在のお客様のプラン

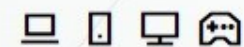
スタンダード

Jリーグ、プロ野球(一部試合を除く)、バスケットボール、モータースポーツ、ゴルフ、ラ・リーガ、リーグ・アン、好きなスポーツをいつでも、どこでも。

32,000 円 / 年

プランの詳細を見る

わざわざデカい字にして改行？
画面の下部を見辛くしている。



1IPで2つのデバイスで同時視聴

スクロールバーが無い

ここを開いて見ないと「退会」に進めないのだが、
クリックしても変化が見えない

検索

寒い天気です
現在

21:36
2026/01/12

画面を67%に縮小
するとこうなって、
「退会する」ボタ
ンが見えてくる。

或いは、キーボー
ドの矢印ボタンで
下に移動すれば現
れる。
スクロールバーで
移動することに慣
れていると、「退
会する」ボタンを
発見できない人も
いる。

マイ・アカウント > ご契約

ご契約

現在のお客様のプラン

スタンダード

Jリーグ、プロ野球(一部試合を除く)、バスケットボール、モータースポーツ、ゴルフ、ラ・リーガ、リーグ・アン、好きなスポーツをいつでも、どこでも。

32,000円/年

1IPで2つのデバイスで同時視聴可能

プランの詳細を見る

契約詳細

ご利用開始日:
2021年11月11日

次の支払い:
2026年12月11日

契約終了日:
2026年12月11日

お客様のご契約は退会しない限り毎年自動更新されます。また、ご契約内容の変更は反映されるまで最長2時間かかる場合があります。

退会する

スクロールバーが無い

これが「退会する」ボタン

← 戻る

退会のお手続きを進めると、次のDAZNコンテンツをご視聴できなくなります。

退会すると、直ちに視聴できなくなるかのような書き方で、契約期限まで退会手続きを思い留まらせようとしている？

実際には退会しても契約した期間は視聴することができる。それは契約として当然のこと。これは誤認目的の表示としか思えない。

配信予定のコンテンツ

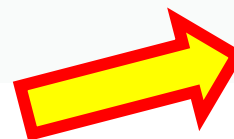
続行



前の画面で「退会する」ボタンを発見してクリック、漸くこの画面に来れたので、上記警告は無視して「続行」ボタンを押して退会を完了させる！

お客様に適したその他のプラン

スクロールバーが無い





退会手続きが完了、
ホーム画面が表示された
と思いきや...

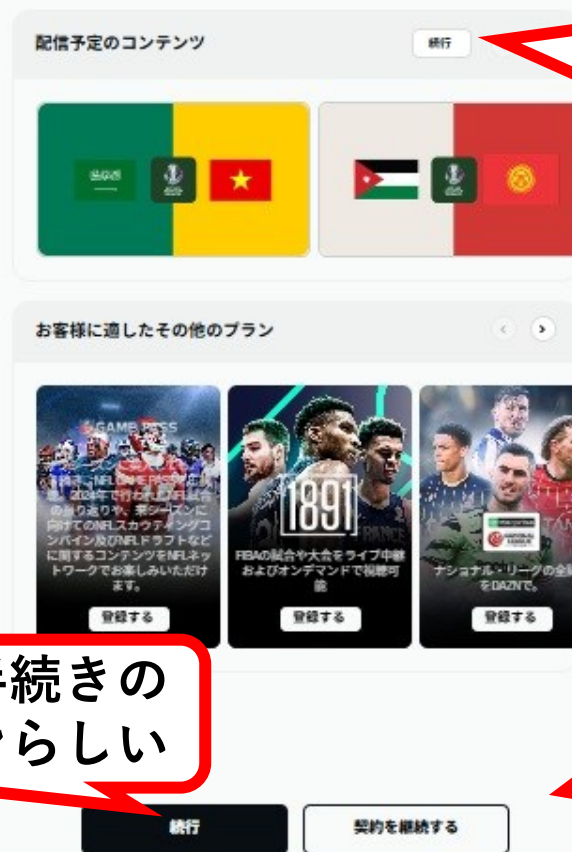
画面を50%に縮小
するとこうなって、
一番下に別の「続
行」ボタンが見え
てくる。

或いは、キーボ
ードの矢印ボタンで
下に移動すれば現
れる。
スクロールバーで
移動することに慣
れていると、コン
テンツの下部を見
ない人もいる。

こちらが退会手続きの
「続行」ボタンらしい

← 戻る

退会のお手続きを進めると、次のDAZNコンテンツをご視聴できなくな
ります。



実は、この「続行」ボタンは
退会手続きの続行ではない。
左横の「配信予定のコンテ
ンツ」を「続行」するボタンだ
と言いたいのだろうか？
ここは退会画面なのに！

しかし、下部の二つのボタン
「続行」・「契約を継続する」
の表現を見れば、この画面にお
ける「続行」が何を意味するか
を承知しているはず。
その上で目に入る上部に別の
「続行」ボタンを配置している。



検索

