

DAZNの 退会阻止策 1



退会するにはここをクリック



ホーム

スポーツ一覧

ライブTV

番組表

ニュース



12月22日 - 1月19日

アフリカ・ネーションズカップ 全試合配信

W杯で日本と対戦するチュニジアや、強豪モロッコも参戦！アフリカNo.1を決める戦いあれ！

詳細を見る

DAZN ホーム画面

アフリカ・ネーションズカップ

AFC U23アジアカップ

FIFAワールドカップ2026

ブンデスリーガ

ラ・リーガ

セリ



検索



2 ウォッチリスト
アイデア



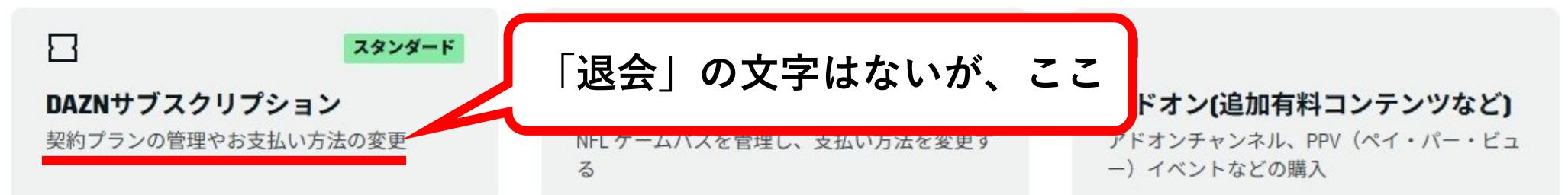
21:41

2026/01/12



スクロールバーが無い

あなたのアカウント



「退会」の文字はないが、ここ

マイ・アカウント > ご契約

ご契約

現在のお客様のプラン

スタンダード

Jリーグ、プロ野球(一部試合を除く)、バスケットボール、モータースポーツ、ゴルフ、ラグビー、リーグ・アン、好きなスポーツをいつでも、どこでも。

32,000円/年

プランの詳細を見る

わざわざデカい字にして改行?
画面の下部を見辛くしている。

スクロールバーが無い

ここを開いて見ないと「退会」に進めないのだが、クリックしても変化が見えない

画面を67%に縮小するところなって、「退会する」ボタンが見えてくる。

或いは、キーボードの矢印ボタンで下に移動すれば現れる。

スクロールバーで移動することに慣れていると、「退会する」ボタンを発見できない人もいる。

マイ・アカウント > ご契約

ご契約

The screenshot shows a user interface for managing a service plan. At the top, a green button labeled '現在のお客様のプラン' (Current Customer Plan) is visible. Below it, a large plan card for 'スタンダード' (Standard) is displayed, featuring a large font title and a description: 'Jリーグ、プロ野球(一部試合を除く)、バスケットボール、モータースポーツ、ゴルフ、ラグビー、リーグ・アン、好きなスポーツをいつでも、どこでも。' (J League, professional baseball (excluding some games), basketball, motor sports, golf, rugby, league・アン, favorite sports, whenever and wherever you want). The price is listed as '32,000円/年'. To the right of the plan card, a note states: '1IPで2つのデバイスで同時視聴可能' (Simultaneous viewing possible on 2 devices with 1 IP). A red arrow points from the right side of the screen to the right edge of the plan card, with the text 'スクロールバーが無い' (No scrollbar) written in red. Below the plan card, a section titled '契約詳細' (Contract Details) shows the start date as '2021年11月11日' (November 11, 2021) and the next payment date as '2026年12月11日' (December 11, 2026). A note in a box states: 'お客様のご契約は退会しない限り毎年自動更新されます。また、ご契約内容の変更は反映されるまで最長2時間かかる場合があります。' (Your contract will be automatically renewed unless you cancel it. Additionally, changes to the contract content may take up to 2 hours to reflect). A red box highlights the '退会する' (Cancel) button at the bottom of this section. A red arrow points from the bottom right towards this button, with the text 'これが「退会する」ボタン' (This is the 'Cancel' button) written in red.

← 戻る

退会すると、直ちに
視聴できなくなるか
のような書き方で、
契約期限まで退会手
続きを思い留まらせ
ようとしている？

実際には退会しても
契約した期間は視聴
することができる。
それは契約として当
然のこと。
これは誤認目的の表
示としか思えない。

退会のお手続きを進めると、次のDAZNコンテンツをご視聴できなく
なります。

配信予定のコンテンツ

続行



お客様に適したその他のプラン

前の画面で「退会す
る」ボタンを発見して
クリック、漸くこの画
面に来れたので、上記
警告は無視して「続
行」ボタンを押して退
会を完了させる！

スクロールバーが無い





ホーム

スポーツ一覧

ライブTV

番組表

ニュース



12月22日-1月19日

アフリカ・ネーションズカップ全試合配信

W杯で日本と対戦するチュッコも参戦！アフリカNo.1あれ！

詳細を見る

退会手続きが完了、
ホーム画面が表示された
と思いきや…

アフリカ・ネーションズカップ

AFC U23アジアカップ

FIFAワールドカップ2026

ブンデスリーガ

ラ・リーガ

セリ



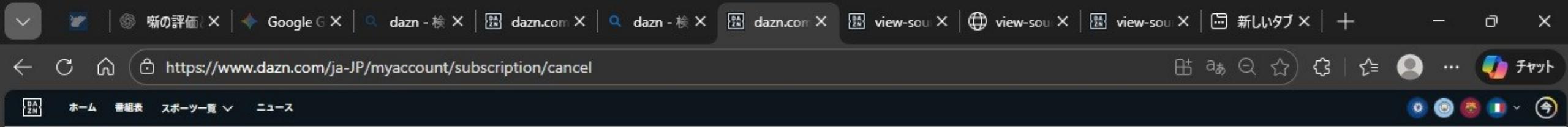
検索



2 ウォッチリスト
アイデア



21:41
2026/01/12



画面を50%に縮小するところうなって、一番下に別の「続行」ボタンが見えてくる。

或いは、キーボードの矢印ボタンで下に移動すれば現れる。
スクロールバーで移動することに慣れていると、コンテンツの下部を見ない人もいる。

こちらが退会手続きの
「続行」ボタンらしい

実は、この「続行」ボタンは退会手続きの続行ではない。左横の「配信予定のコンテンツ」を「続行」するボタンだと言いたいのだろうか？
ここは退会画面なのに！

しかし、下部の二つのボタン「続行」・「契約を継続する」の表現を見れば、この画面における「続行」が何を意味するかを承知しているはず。
その上で目に入る上部に別の「続行」ボタンを配置している。